

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Moje jméno a příjmení
Moje adresa
Můj telefon a e-mail

DEXIMUS s.r.o.
IČ: 292 99 802
Brno, Bělohorská 4438/143a, PSČ 636 00

Praha, 1. ledna 2014

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,
dne jsem ve vaší provozovně (*uvést adresu*) / ve vašem e-shopu (*uvést webovou adresu*) zakoupil *pračku zn. (identifikace zboží)*. Tato pračka nyní přestala ohřívat vodu (*popis závady na zboží*). Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o *opravu pračky (jasné uplatnění práva z vadného plnění)*, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Předem děkuji za kladné vyřízení

.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:
Kopie kupního dokladu